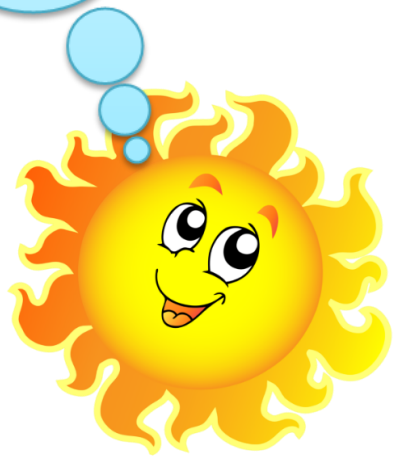
Что такое КОНФЛИКТ?

Конфликт — *наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм.*

Кто может помочь тебе справиться с трудной ситуацией?

- Твоя семья
- Твой классный руководитель
- Социальный педагог школы
- Школьный медиатор

Приходи и вступай в наш клуб медиаторов-волонтеров.



Буклет составлен, на основе материала из сети интернет, учениками МБОУ СОШ № 51

Телефон: (861)233-18-57
Факс: (861)233-66-52
Эл. Почта: school51@kubannet.ru

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 51

Конфликтные ситуации. Пути выхода из конфликта.

СЛОВО - тончайшее прикосновение к сердцу; оно может стать и нежным, благоухающим цветком, и живой водой, возвращающей веру в добро, острым ножом, ковырнувшим нежную ткань души, и раскаленным железом, и комьями грязи...
Словом можно убить и оживить, Ранить - и излечить, посеять смятение и безнадежность - и одухотворить, рассеять сомнения - и повергнуть в уныние, сотворить улыбку - и вызвать слезы, породить веру в человека - и заронить неверие, вдохновить на труд - и привести в оцепенение силы души.

В.А. Сухомлинский

Причины конфликтов:

Противоречия между интересами и взглядами

Особенности темперамента и восприятия

Неумение слушать, правильно задавать вопросы , проявлять эмпатию

Противоборство между лидерами, между отдельными группами в коллективе

Варианты поведения в конфликтных ситуациях

Избегание

нежелание вступать в конфликтную ситуацию, уход от конфликта

Компромисс

«половинчатая» выгода каждой стороны

Сотрудничество

учитываются интересы обеих сторон

Приспособление

одна из сторон приспосабливается к целям и интересам второй стороны

Соревнование

выигрывает одна из сторон конфликта

Стратегия	«+»	«-»
Избегание	Когда хочешь выиграть время, может быть конфликт разрешится сам собой	Проблема осталась неразрешимой
Компромисс	Когда другие стратегии неэффективны	Ты получаешь только часть того, на что рассчитывал
Сотрудничество	Когда есть время и желание разрешать конфликт удобным для всех способом	Требует много времени и сил, успех не гарантирован
Приспособление	Когда хорошие отношения для тебя важнее, чем твои интересы; когда правда на стороне другого	Твои интересы остались без внимания
Соревнование	Когда правда на твоей стороне; когда тебе во что бы то ни стало надо победить	Эта стратегия может сделать тебя не более озлобленным

Когда ты очень раздражен, разгневан...

- *Дай себе минуту на размышление и, что бы ни произошло, не бросайся сразу в бой.*
- *Сосчитай до десяти, сконцентрируй внимание на своем дыхании.*
- *Попробуй улыбнуться и подержи улыбку несколько секунд.*
- *Если не удается справиться с раздражением, уйди и побудь наедине с собой некоторое время.*