

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
муниципального образования город Краснодар  
средняя общеобразовательная школа № 51  
имени Аркадия Гайдара

Принято  
педагогическим советом  
(протокол от 29.08.2023 №1)



**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ УПОЛНОМОЧЕННОМ ПО ПРАВАМ УЧАСТНИКОВ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА в МАОУ СОШ № 51**

Настоящее положение определяет цели, компетенцию, а также основные формы деятельности Уполномоченного по правам участников образовательного процесса в рамках образовательного учреждения.

Глава 1. Общие положения.

Статья 1. Участниками образовательного процесса являются ученики, их родители, учителя и воспитатели образовательного учреждения.

Статья 2. Уполномоченный по правам участников образовательного процесса (далее Уполномоченный) назначается решением органа самоуправления (Совет Школы, Управляющий совет) в целях усиления гарантий защиты прав и достоинства участников образовательного процесса и восстановлению нарушенных прав.

Статья 3. Основными задачами Уполномоченного являются:

- всемерное содействие восстановлению нарушенных прав участников образовательного процесса;
- оказание помощи родителям по вопросам соблюдения прав человека, прав ребенка;
- регулирование взаимоотношений участников образовательного процесса в конфликтных ситуациях, связанных с соблюдением прав человека, прав ребенка;
- обеспечение взаимодействия семей, учителей и детей по вопросам защиты прав ребенка, прав человека;
- содействие правовому просвещению участников образовательного процесса.

Статья 4. Деятельность Уполномоченного не отменяет и не влечет пересмотра компетенции иных органов образовательного учреждения.

Статья 5. В своей деятельности Уполномоченный руководствуется Конвенцией ООН о правах ребенка, Конвенцией Совета Европы о защите прав человека и основных свобод, Конституцией РФ, Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом «Об образовании в РФ», иными российскими и международными документами, защищающими права и интересы граждан, Уставом Учреждения, Правилами Школьной Жизни и собственной совестью.

Статья 6. Уполномоченный при осуществлении своей компетенции независим и не подотчетен каким-либо школьным органам и должностным лицам.

#### Глава 2. Выборы Уполномоченного.

Статья 7. Уполномоченным может быть выбран взрослый участник образовательного процесса (учитель, родитель), пользующийся доверием и авторитетом участников образовательного процесса, имеющий стаж работы в образовательном учреждении не менее 2-х лет.

Статья 8. Уполномоченный назначается органом самоуправления образовательного учреждения большинством не менее  $\frac{2}{3}$  голосов от общего числа членов органа самоуправления при тайном голосовании.

Статья 9. При вступлении в должность Уполномоченный приносит присягу:

« Я клянусь защищать права и достоинства учащихся, родителей и учителей, исполнять свои обязанности добросовестно, быть беспристрастным и руководствоваться международными актами по правам человека, Конституцией РФ, законом «Об образовании», Правилами Школьной Жизни и голосом совести ».

Присяга приносится на общешкольном собрании.

Статья 10. Уполномоченный назначается на срок 4 года, считая со дня принесения присяги. Одно и то же лицо не может занимать должность Уполномоченного более двух сроков. Переизбрание на следующий срок органа самоуправления не влечет прекращения полномочий Уполномоченного.

Статья 11. Уполномоченный может быть досрочно освобожден от должности в случае:

- увольнения из образовательного учреждения;
- подачи личного заявления о сложении полномочий;
- в случае неисполнения своих обязанностей.

Статья 12. Освобождение Уполномоченного от должности в этих случаях принимается органом самоуправления большинством в 2/3 от общего числа членов органа самоуправления.

### Глава 3. Компетенция Уполномоченного.

Статья 13. Уполномоченный действует в пределах компетенции, установленной настоящим положением и в рамках образовательного процесса.

Уполномоченный не принимает административных решений, отнесенных к образовательному процессу и компетенции должностного лица.

Уполномоченный обеспечивает сбор и систематизацию нормативных материалов, касающихся функционирования школы, и способствует доступности этих материалов для всех заинтересованных лиц.

**Статья 14. Уполномоченный рассматривает жалобы только участников образовательного процесса.**

Жалоба может быть подана также третьими лицами при условии согласия на это лица, права и достоинства которого, по мнению заявителя, были ущемлены.

**Статья 15. Уполномоченный рассматривает обращения (жалобы) участников образовательного процесса (обучающихся, учителей, родителей обучающихся), касающиеся нарушения их прав и свобод, связанных с осуществлением образовательного процесса.**

Статья 16. Не подлежат рассмотрению жалобы на:

- вопросы, связанные с оплатой труда и поощрением членов трудового коллектива;
- на дисциплинарные взыскания;
- на организацию учебного процесса (распределение учебной нагрузки среди учителей, распределение кабинетов и классного руководства, несогласие с рабочим расписанием уроков и других вопросов, относящихся к компетенции должностных лиц);
- на действия и решения муниципальных и государственных органов образования.

Статья 17. Приоритетным в деятельности Уполномоченного является защита прав несовершеннолетних участников образовательного процесса.

Статья 18. Жалоба должна быть подана Уполномоченному в письменной или устной форме в течение 2-х недель с момента нарушения или ущемления достоинства или с того момента, когда заявителю стало известно о нарушении.

Статья 19. Получив жалобу, Уполномоченный вправе:

- принять жалобу к рассмотрению;
- указать на другие меры, которые могут быть предприняты для защиты прав и достоинства участников образовательного процесса;
- передать жалобу органу или должностному лицу, компетентному разрешить ее по существу, если на то есть согласие заявителя;
- отказать в принятии жалобы, мотивируя свои решения.

Статья 20. Обжалование решения Уполномоченного не допускается.

Статья 21. Уполномоченный занимается разрешением жалобы, если считает, что его усилия могут привести к разрешению конфликта.

Статья 22. Уполномоченный вправе заняться проблемой по собственной инициативе при наличии информации о грубых нарушениях прав участников образовательного процесса либо лиц, не способных самостоятельно отстаивать свои интересы.

Статья 23. При выяснении вопроса Уполномоченный вправе:

- беспрепятственно посещать любые уроки, родительские собрания, заседания органов самоуправления, педагогические советы и совещания при директоре;
- получать объяснения по вопросам, подлежащим выяснению от всех участников образовательного процесса;
- проводить самостоятельно или совместно с другими школьными органами и руководителем учреждения проверку деятельности участников образовательного процесса, относительно которых Уполномоченный располагает информацией о грубых нарушениях прав участников образовательного процесса или унижения их достоинств.

Статья 24. Уполномоченный не вправе разглашать ставшие ему известными в процессе выяснения сведения без согласия заявителя.

Статья 25. В случае установления нарушения прав Уполномоченный предпринимает следующие меры:

- содействует разрешению конфликта путем конфиденциальной согласительной процедуры;
- вносит(письменные рекомендации, обращенные к сторонам конфликта, предлагающие меры для его разрешения;
- принимает все возможные меры для разрешения споров и конфликтов наиболее быстрым и неформальным способом.

В случае недостижения соглашения или отказа одной из сторон принять рекомендацию Уполномоченного *решение может быть доведено до сведения всех участников образовательного процесса.*

Статья 26. Если по результатам рассмотрения жалобы Уполномоченный приходит к выводу о грубом нарушении Правил Школьной Жизни, Устава образовательного учреждения либо унижении достоинства других участников образовательного процесса, Уполномоченный вправе ставить перед руководителем учреждения или органом самоуправления вопрос о привлечении участников образовательного процесса к дисциплинарной или административной ответственности.

Уполномоченный принимает участие в предварительных обсуждениях всех решений администрации образовательного учреждения, входящих в его компетенцию.

Статья 27. По результатам изучения и обобщения информации о нарушениях Правил Школьной Жизни и Устава учреждения Уполномоченный вправе представлять органу самоуправления, педагогическому совету и администрации образовательного учреждения свои мнения, оценки и предложения как общего характера, так и по конкретным вопросам, затрагивающим права и достоинства участников образовательного процесса.

Статья 28. В случаях систематических нарушений прав участников образовательного процесса или унижения их достоинства Уполномоченный вправе выступить с устным докладом на заседании органа самоуправления.

Статья 29. По окончании учебного года Уполномоченный представляет в орган самоуправления образовательного учреждения и педагогический совет *доклад о своей деятельности.* Доклад может содержать общие оценки, выводы и рекомендации, относящиеся к обеспечению прав и уважения достоинства участников образовательного процесса.

Ежегодные доклады Уполномоченного публикуются на сайте образовательного учреждения и школьной газете.

#### Глава 4. Обязанности администрации школы.

Статья 30. Администрация образовательного учреждения оказывает Уполномоченному всемерное содействие, представляет запрошенные материалы и документы, иные сведения, необходимые Уполномоченному для осуществления его компетенций, а также понять мотивы принятых решений.

Статья 31. Должностные лица образовательного учреждения не вправе вмешиваться в деятельность Уполномоченного с целью повлиять на его решение в интересах отдельного лица, а равно воспрепятствовать деятельности Уполномоченного.

Глава 5. Обеспечение деятельности Уполномоченного.

Статья 32. Обучение Уполномоченных осуществляется при содействии департамента образования администрации Центрального внутригородского округа города Краснодара.